

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für den **Hausmeisterservice Alandt**

1. Geltungsbereich

- (1) Diese AGB gelten für alle Verträge zwischen dem **Hausmeisterservice Alandt** (nachfolgend „Auftragnehmer“) und seinen Kunden (nachfolgend „Auftraggeber“).
- (2) Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Entgegenstehende AGB des Auftraggebers finden keine Anwendung.

2. Leistungen

- (1) Der Auftragnehmer erbringt Dienstleistungen im Bereich Hausmeisterservice, insbesondere Gebäudereinigung, Gartenpflege, kleinere Reparaturen, Winterdienst und ähnliche Tätigkeiten, soweit nichts anderes vereinbart wird.
- (2) Umfang, Art und Ausführung der Leistungen ergeben sich aus dem individuellen Vertrag oder Angebot.
- (3) Der Auftragnehmer ist berechtigt, einzelne Leistungen durch fachkundige Subunternehmer ausführen zu lassen.

3. Angebote und Vertragsschluss

- (1) Angebote des **Hausmeisterservice Alandt** sind freibleibend.
- (2) Ein Vertrag kommt erst mit schriftlicher Bestätigung oder Ausführung des Auftrags zustande.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

- (1) Alle Preise verstehen sich als Endpreise inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer, sofern nichts anderes angegeben ist.
- (2) Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung ohne Abzug fällig.
- (3) Bei Zahlungsverzug ist der **Hausmeisterservice Alandt** berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem Basiszinssatz (§ 288 BGB) zu verlangen.

5. Pflichten des Auftraggebers

- (1) Der Auftraggeber hat dafür zu sorgen, dass die vereinbarten Leistungen ohne Verzögerung ausgeführt werden können (z. B. Zugang zu Räumen, Freihalten von Arbeitsflächen).
- (2) Der Auftraggeber ist verpflichtet, Gefahrenquellen (z. B. ungesicherte Leitungen, gefährliche Stoffe) anzugeben und abzusichern.

6. Haftung

- (1) Der **Hausmeisterservice Alandt** haftet nur für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen.
- (2) Bei leichter Fahrlässigkeit haftet der Auftragnehmer nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten), begrenzt auf den vorhersehbaren Schaden.
- (3) Für Schäden, die durch höhere Gewalt entstehen (z. B. extreme Witterung), wird keine Haftung übernommen.
- (4) Eine Haftung für Folgeschäden oder entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen.

7. Gewährleistung

- (1) Mängel sind unverzüglich nach Leistungserbringung schriftlich anzuzeigen.
- (2) Der **Hausmeisterservice Alandt** hat das Recht zur Nachbesserung. Erst wenn diese fehlschlägt, kann der Auftraggeber Minderung oder Rücktritt verlangen.

8. Vertragsdauer und Kündigung

- (1) Verträge können befristet oder unbefristet geschlossen werden.
- (2) Bei unbefristeten Verträgen beträgt die Kündigungsfrist 4 Wochen zum Monatsende, sofern nichts anderes vereinbart ist.
- (3) Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

9. Datenschutz

Der **Hausmeisterservice Alandt** erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten des Auftraggebers ausschließlich zur Durchführung des Vertrags. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist oder eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

10. Schlussbestimmungen

- (1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- (2) Gerichtsstand ist der Sitz des **Hausmeisterservice Alandt**, sofern der Auftraggeber Kaufmann oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts ist.
- (3) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.